

i-Vertex IT Management

IT Monitoring, Log & Data Management, Traffic Analysis and IT Asset Management for Enterprises and MSPs

DATA SHEET

- MSP: mutualisation et RBAC granulaire
- Surveillance distribuée avec Pollers intelligents
- Haute évolutivité (des dizaines de milliers d'appareils, des millions de moniteurs)
- Magasin de plug-ins en ligne
- Modèles préconfigurés prêts à l'emploi
- Tableaux de bord interactifs personnalisables
- Découverte automatique pour le réseau, VMware, les services et les appareils
- Cartes dynamiques interactives
- Surveillance synthétique des utilisateurs
- Surveillance des applications
- Suivi de la performance
- Alerte multicanal
- Alarme consolidée panneau
- Intégrations tierces
- Suivi SLA
- Sauvegarde configuration réseau
- Application Mobile

i-Vertex IT Monitoring

Surveillez tout, n'importe quand, n'importe où

i-Vertex IT Monitoring est une plateforme ouverte, évolutive et hautement performante. Son objectif est de fournir aux utilisateurs un outil qui va bien au-delà de la surveillance traditionnelle de la santé et des performances du réseau. Grâce à une interface graphique facile à utiliser, il offre une vue à 360° sur l'ensemble de l'environnement informatique, permettant de détecter rapidement les anomalies et de prendre des mesures correctives.

i-Vertex IT Monitoring prend en charge nativement plus de 600 appareils, technologies et applications.

Entre autres, il peut surveiller :

- Serveurs
- Périphériques d'infrastructure réseau
- Applications
- Systèmes CLOUD
- OS
- Environnement virtuel, comme VMware, KVM, Hyper-V et Docker
- Base de données
- Synthetic User Monitoring
- Cisco IP SLA



Smart Pollers: receive alerts even when there is no connection

Surveillez les emplacements isolés et les environnements distribués avec i-Vertex Smart Pollers, disponible en tant qu'appliance logicielle et matérielle (équipée d'un module 4G). Ces composants sont chargés de collecter les données de surveillance et de les envoyer au



gestionnaire central, peu importe où ils se trouvent. Même lorsqu'ils sont isolés ou déconnectés du Datacenter/NOC, les Smart Pollers peuvent non seulement interroger leurs réseaux, mais ils peuvent également envoyer des notifications d'alarme. De cette façon, les activités de surveillance continue et la prestation de services gérés sont garanties.

Un Plugin Store où tout est gratuit

Le Plugin Store intégré est une archive en ligne de profils de surveillance qui rend la sélection, le téléchargement, l'installation et la mise à jour des plugins extrêmement simples et rapides. Des modèles basés sur les meilleures pratiques de surveillance et les fonctionnalités de découverte automatique sont également inclus. Chaque plugin est livré avec une description du protocole/de la technologie utilisée pour collecter les données, un détail de ce qui est surveillé et des informations sur les modes de découverte applicables.



Soyez alerté uniquement en cas de besoin

i-Vertex IT Monitoring propose un panneau de contrôle consolidé en temps réel qui affiche plusieurs catégories d'événements : modifications de l'état des appareils ou des moniteurs, violations des seuils de performances, traps entrants, etc. Les alertes peuvent être filtrées pour n'afficher que celles qui sont significatives. De plus, plusieurs types de notifications d'alerte peuvent être générés, en exploitant divers canaux de communication, tels que SMS, e-mail, Slack, MS Teams, Telegram, etc. Des connecteurs vers des solutions ITSM tierces peuvent être utilisés pour ouvrir et gérer automatiquement les tickets.

Vos applications fonctionnent-elles correctement ?

Grâce à la surveillance synthétique des utilisateurs, i-Vertex mesure les performances de l'application telles qu'elles sont perçues par un utilisateur final. Cela se fait en simulant les activités des utilisateurs, faisant passer la surveillance des applications au niveau supérieur. Des scripts prédéfinis qui reproduisent les actions des utilisateurs (comme se connecter à un portail Web, remplir des formulaires et répondre aux invites du système) sont exécutés pour garantir le bon fonctionnement des applications. La fonctionnalité est disponible pour tout type d'application et prend en charge l'ensemble des environnements Web, mobiles et Windows.

Network Discovery and mapping

- Multi-protocole automatique (CDP, LLDP, FDP, etc.) couche 2 Découverte du réseau et cartographie
- Création automatique de dépendances topologiques réseau
- Acquisition programmée avec détection automatique des changements
- Règles préconfigurées de i-Vertex Plugin Store
- Indépendant du fournisseur
- Éditeur de carte intégré SLA Reporting

Network Configuration Backup

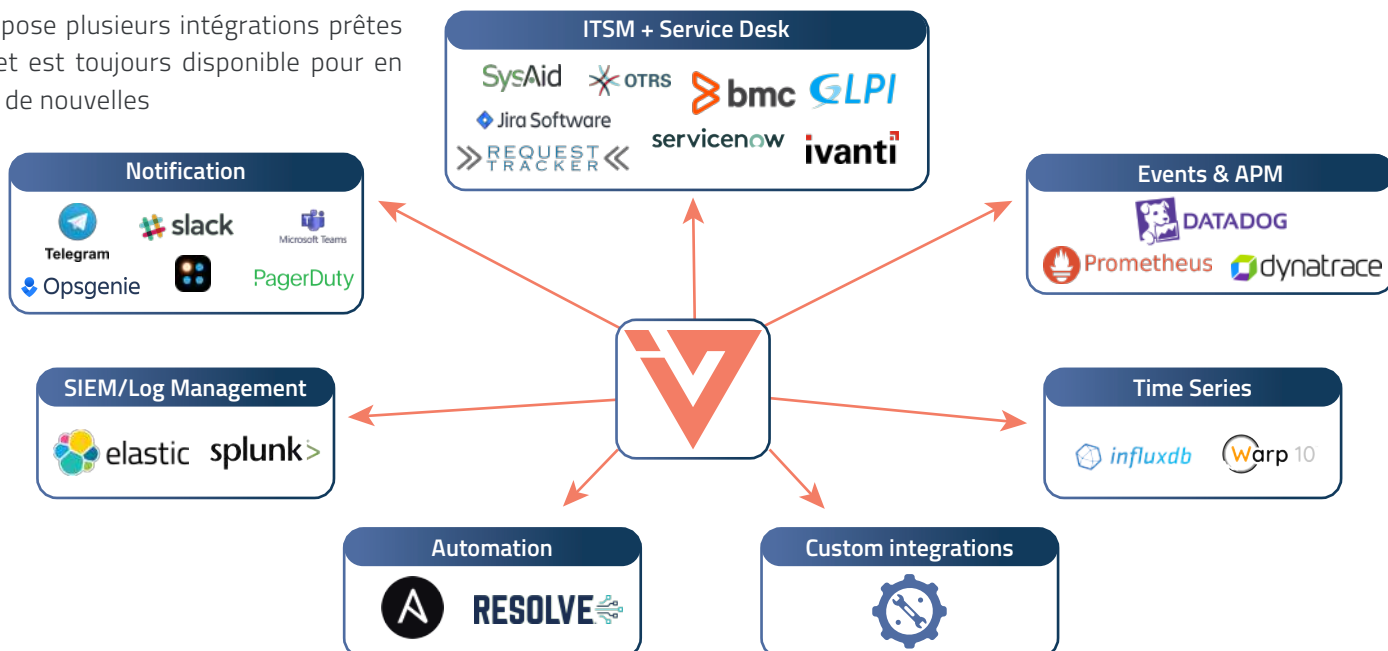
- Sauvegarde automatique des fichiers de configuration des périphériques réseau
- En ligne
- Fournisseurs multiples
- Enregistrement dans un dépôt GIT
- Comparaison des versions
- Intégration dans le suivi informatique

Rapports SLA

i-Vertex IT Monitoring calcule automatiquement les SLA pour chaque hôte, service, groupe d'hôtes ou groupe de services, en tenant compte de plusieurs paramètres (y compris les temps d'arrêt planifiés) pour suivre avec précision et en permanence les services des clients et la disponibilité de l'infrastructure.

Intégrations tierces

i-Vertex propose plusieurs intégrations prêtes à l'emploi et est toujours disponible pour en développer de nouvelles



i-Vertix Log & Data Management

L'importance d'une solution de gestion des logs

Afin de bien gérer et sécuriser un environnement informatique, les administrateurs doivent savoir, en détail et en temps réel, ce qui se passe sur tous ses actifs. Ces informations sont réparties sur de grands volumes de périphériques, d'OS et de journaux d'applications. La collecte, l'archivage et l'analyse sécurisés des données journaux de chaque actif dans l'environnement informatique sont essentiels pour assurer sa sécurité et sa conformité aux politiques internes et aux réglementations de protection des données, détecter les premiers indicateurs d'attaques, révéler les problèmes, fournir des preuves judiciaires, faire preuve de conformité. Les défis communs auxquels les gestionnaires des TI doivent faire face sont les énormes volumes de grumes hétérogènes à gérer et les coûts prohibitifs des SIEMs.

i-Vertix Log & Data Management assure une centralisation, une normalisation et une analyse efficaces, évolutives et fiables des journaux dans les environnements centralisés et géographiquement distribués. Il aide à rendre les opérations informatiques sécurisées et conformes et peut également réduire considérablement les coûts associés à un SIEM en préfiltrant et prétraitant les journaux et en les transmettant au SIEM uniquement ceux qui comptent vraiment et nécessitent un traitement supplémentaire.

Analyse des données en temps réel

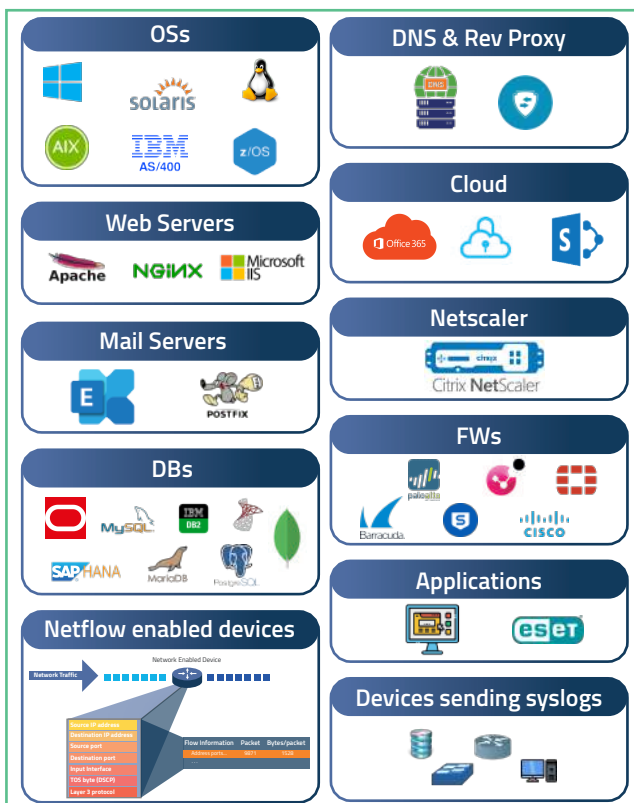
i-Vertix Log & Data Management collecte, archive, signe, analyse, filtre, classe, enrichit, crypte et purge tout type de logs provenant de différentes sources et de différents clients. Les journaux sont traités en temps réel par un moteur de gestion des journaux haute performance. L'architecture est très évolutive, donc la solution s'adapte à tous les environnements, des petits déploiements centralisés aux grands déploiements multilocataires distribués avec d'énormes quantités de données. Le système est livré avec plusieurs tableaux de bord préconfigurés, mais les utilisateurs sont libres de créer de nouveaux. Toutes les données recueillies peuvent être enrichies de renseignements supplémentaires.

Analyse d'authentification

Les données d'authentification fournissent une visibilité sur les utilisateurs qui accèdent (ou tentent d'accéder) aux systèmes. i-Vertix Log & Data Management collecte tous les événements d'authentification (connexions et déconnexions réussies ou échouées) sur différents types de périphériques et plates-formes (Windows, Office365, Linux SSH, IBM iSeries, périphériques réseau, stockages, etc.) et les normalise, en fournissant une vue d'ensemble cohérente des authentifications qui ont lieu dans tout l'environnement informatique.



Optimized Log collection strategy



Bien que i-Vertix Log & Data Management réponde aux exigences de la plupart des clients, il peut également être extrêmement utile dans des environnements informatiques complexes où un SIEM est utilisé. Les gros clients peuvent utiliser leur SIEM pour gérer uniquement les journaux/événements critiques et utiliser i-Vertix Log & Data

Management pour :

- Effectuer une agrégation, une analyse et une normalisation efficaces des données entre les différentes sources de données
- éliminer le bruit de fond et les événements de moindre valeur
- Optimiser la conservation des journaux, réduire les exigences de stockage et les coûts de maintenance
- Classifier/enrichir vos données conformément aux politiques et réglementations en matière de protection des données
- envoyer uniquement des données critiques, filtrées et normalisées à votre SIEM



Analyse du trafic réseau

En utilisant i-Vertex, il est également possible de visualiser et d'analyser le trafic réseau. En fait, i-Vertex Log Collector peut collecter, agréger et analyser les enregistrements de flux de trafic (NetFlow, sFlow, IPFIX, ...). En plus de l'analyse du trafic en temps réel, il peut également effectuer la détection des sources malveillantes et des alertes sur les événements liés au trafic réseau, en combinaison avec le module i-Vertex IT Monitoring.

Conformité aux règlements sur la protection des données

i-Vertex aide à répondre aux exigences de conformité aux réglementations sur la protection des données et la confidentialité des données. Ceci est fait en fournissant automatisation, contrôles de sécurité avancés, analyse des registres, classification des registres et intervention en cas d'incident, et s'applique aux messages Windows EventLog et Syslog. L'ensemble de règles i-Vertex par défaut prend en charge les cadres et normes GDPR, PCI DSS, HIPAA, NIST 800-53 et TSC. Les règles i-Vertex sont utilisées pour détecter les premiers indicateurs d'attaques, révéler les problèmes et fournir des preuves judiciaires.

i-Vertex IT Asset Management

Recueillir de l'information sur tous vos actifs IT

Le tableau de bord est interactif et personnalisable et donne un aperçu de tous les actifs qui font l'objet d'un suivi. L'agent est disponible pour Windows, Mac et Linux et à différentes fonctions, tandis que l'interface graphique est compatible avec les navigateurs les plus courants.



- **Gérer les ressources à partir d'une seule console**
Eliminates manual work in provisioning, monitoring and resource management, increasing operational efficiency
- **Gestion des stocks**
Gérer les actifs de l'achat à leur hors service avec leurs licences et contrats
- **Distribution de logiciels**
Déploiement logiciel facile sur plusieurs systèmes d'exploitation

i-Vertex IT Asset Management fournit un inventaire détaillé des actifs matériels et logiciels, en utilisant une console centrale unique et des agents qui collectent les données. L'agent effectue une évaluation détaillée de l'inventaire et envoie au gestionnaire central des informations concernant le matériel (modules, composants, cartes, batteries/alimentations, volumes, etc.), le système d'exploitation et les logiciels, y compris également des informations sur tous les équipements connectés à l'actif, etc.), comme les moniteurs externes, les imprimantes locales, les clés USB, les casques, etc.

L'inventaire des appareils hors site, tels que ceux utilisés pour le travail intelligent, est également possible, tant qu'ils se connectent au réseau. En outre, un travail d'analyse réseau peut être effectué, pour fournir un inventaire automatique des appareils réseau (commutateurs, imprimantes réseau et autres appareils qui ne prennent pas en charge un agent)..support an agent).

Autres caractéristiques clés

- Licences logicielles, contrats et gestion budgétaire
- Gestion du cycle de vie des biens de TI
- Servicedesk ITIL (billetterie, gestion des incidents, des changements et des projets)
- Rapports et statistiques
- Gestion des alarmes

À PROPOS D'i-VERTEX

i-Vertex est une société ambitieuse et innovante spécialisée dans les solutions de gestion informatique pour les entreprises et les MSP. Plus de 20 ans d'expérience dans le domaine nous permettent d'écouter et de comprendre les besoins de nos partenaires et clients et de leur fournir exactement ce dont ils ont besoin. i-Vertex est votre partenaire de confiance, synonyme de simplicité, de transparence et de fiabilité.

PGUM Ltd
rue Ipazia, 2 - 39100,
Bolzano (BZ)
sales@i-vertex.com



Vers notre site web